

ПОЛОЖЕНИЕ

О правилах поведения пациентов и посетителей при нахождении в ООО «Ферростом»

(разработано на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г.

№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

1. Вход на территорию клиники может осуществляться только в бахилах, которые пациент может бесплатно получить у администратора.
2. При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.
3. При оказании платных медицинских услуг с пациентом в обязательном порядке оформляется договор на оказание платных услуг.
4. Администрация убедительно просит Вас перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг. В связи с этим, а также необходимостью оформления медицинской документации убедительно просим приходиться на первый прием за 15-20 минут до назначенного времени.
5. Просим Вас приходиться на лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 24 ч.
6. При опоздании пациента более чем на 15 минут клиника оставляет за собой право перенести прием на другое время и/или дату.
7. Если медицинский работник по объективной причине, связанной с особенностями приема конкретного пациента, задерживает прием, просим с пониманием отнестись к ситуации. Такое же внимание будет уделено вашим индивидуальным особенностям на Вашем приеме.
8. Просим соблюдать чистоту в помещениях и бережно относиться к мебели и предметам интерьера, иному имуществу.
9. Если с вами пришли дети, убедительно просим следить за их поведением в медицинском учреждении.
10. Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона.

Согласно ст.19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

пациент ООО «Ферростом» имеет право на:

- Выбор медицинской организации и выбор медицинского работника;
- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Получение консультаций медицинских работников;
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
- Получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;
- Защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона;

- Отказ от медицинского вмешательства;
- Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- Получение платных медицинских услуг в соответствии с Прайс-листом на медицинские услуги, оказываемые ООО «Ферростом».

в ООО «Ферростом» запрещается:

- Вести себя некорректно по отношению к сотрудникам клиники, другим пациентам, громко и вызывающе выражать явное недовольство медицинской помощью, обслуживанием, разговаривать на повышенных тонах, оскорблять, шуметь, хлопать дверьми;
- Находиться в клинике с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- Курить в помещениях и на территории клиники;
- Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- Пользоваться в медицинском кабинете сотовыми телефонами;
- Выносить из помещения клиники документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Входить на территорию клиники с домашними животными.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.23-30 настоящего Положения, администрация клиники оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной помощи.

Со своей стороны, ООО «Ферростом» и его сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение Ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим за выполнение наших правил!